

Regulamin Pakietu - „Przystań Palenica”

(zwany dalej „regulaminem”)

1. W ramach pakietu „Przystań Palenica” (zwanej dalej „**Pakiem**”) oferujemy zakup „Biletu Łązonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch opcji pakietów:
 - Spływu Dunajcem + Przejazdu góra i dół koleją Krzeselkową Palenica + 10% zniżki w restauracji „Pod kolejką”
 - Spływu Dunajcem + Przejazdu góra i dół koleją Krzeselkową Palenica + 10% zniżki w restauracji „Pod kolejką” + transport spod dolnej stacji kolei linowej na parking Sromowce Wyżne Kąty.
2. Pakiety organizowane są przez **Polskie Stowarzyszenie Flisaków Pienińskich** ul. Kąty 14, 34- 443 Sromowce Wyżne oraz przez **Polskie Koleje Linowe S.A.** (dalej: „PKL S.A.”) z siedzibą przy ul. Bachledy 7D, 34-500 Zakopane, KRS 0000429345, NIP 7361716338, REGON 122633430.
3. Przed skorzystaniem z pakietów należy zapoznać się z:
 - a) niniejszym regulaminem,
 - b) regulaminem Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Palenica. Regulamin dostępny na stronie <https://www.pkl.pl/palenica/regulaminy.html>;
 - c) regulaminem Ogólnym obowiązującym na spływie Dunajcem. Regulamin dostępny jest w przystani flisackiej.

Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z usług objętych niniejszymi pakietami. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez PKL S.A. dostępne są na stronie www.pkl.pl oraz na terenie Ośrodka Palenica.

4. Pakiety ważne są w okresie trwania Sezonu Flisackiego (informacja dostępna na stronie www.flisacy.pl), z wyjątkiem przerw technicznych.
5. Rozpoczęcie korzystania z usług pakietów musi zacząć się od spływu Dunajcem.
6. Pakiety nie podlegają częściowemu zwrotowi, ani jako zwrot całościowy, z wyjątkiem zamknięcia kolei krzeselkowej na Palenicy z powodu awarii lub silnego wiatru.
7. Pakiety dostępne są w cenie normalnej lub ulgowej, zgodnie z aktualnym cennikiem, dostępnym w kasie spływu.
8. **Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są dzieci do 10 lat. Weryfikacja wieku odbywa się na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek Dziecka.**
9. Zniżka w restauracji „Pod Kolejką” obowiązuje na podstawie ważnego biletu pakietu „Przystań Palenica” w dniu realizacji pakietu. Zniżki nie kumulują się, jeden uczestnik może złożyć jedno zamówienie na podstawie niniejszego biletu.
10. Usługa transportowa realizowana jest z głównego parkingu mieszczącego się przy dolnej stacji kolei krzeselkowej Palenica, gdzie znajdują się godziny odjazdu busa na parking Sromowce Wyżne Kąty. Rozkład jazdy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
8. Wszystkie usługi pakietu mają ważność w dniu, na który został on zakupiony. Nie ma możliwości przeniesienia usług na inny dzień i nie przysługuje prawo do zwrotu.
9. W razie rezygnacji z wyjazdu koleją Palenica (przykładowo z powodu załamania pogody lub zmiany planów) gwarantujemy transport z przystani końcowej spływu do parkingu

Sromowce Wyżne Kąty. W tej sytuacji nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystaną część zakupionego pakietu.

10. W przypadku niekursowania lub wstrzymania kolei Palenica powyżej jednej godziny, PKL S.A. zwróci należność za niewykorzystany z tego powodu bilet na kolej. W celu otrzymania zwrotu za niewykorzystane bilety na kolej konsument powinien wysłać skan biletów i paragonu lub faktury zakupu dokonanego w kasie na adres: reklamacje@pkl.pl. W przypadku zasadności zwrotu zostanie przekazana Konsumentowi do podpisania/potwierdzenia paragon korekta/faktura korekta. Gdy PKL S.A. otrzyma podpisany dokument, tj. paragon lub fakturę korygującą, zostanie uruchomiona procedura zwrotu pieniędzy. Zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni od dnia uznania zwrotu.
11. Konsument może skorzystać z dodatkowo płatnego (cena pakietów nie zawiera tej opcji) transportu busem z końcowej przystani spływu pod dolną stację kolej krzesełkowej Palenica (usługa dodatkowo płatna na miejscu).
11. Tratwy na spływie odpływają po zebraniu minimalnej wymaganej liczbie uczestników jaką jest 11 osób. Na jednej łodzi może płynąć maksymalnie pięcioro dzieci z biletem ulgowym.
12. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem usługa nie została wykonana lub została wykonana w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta. Reklamacja powinna być zgłoszona e-mailowo na adres e-mail: reklamacje@pkl.pl.
13. Dane osobowe Konsumenta związane z procesem sprzedaży oraz reklamacji przetwarzane są przez poszczególne podmioty sprzedające wg zasad określonych w Regulaminach wskazanych w ust 3 niniejszego regulaminu.
14. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni, od momentu otrzymania wiadomości e-mail. Brak odpowiedzi na reklamację ww. terminie oznacza uznanie reklamacji.
15. W reklamacji Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer biletu oraz opisać przyczynę reklamacji.
16. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 3, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
17. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.
18. PKL S.A. zastrzega prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu.
19. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.